

# TELEFONLISTE

...damit Sie immer den Richtigen erreichen

**MEDISTAR-Hotline** (Mo-Fr 07:30-17:00 Uhr)  
E-Mail

**0800 - 54 05 222**  
hotline@pcv.de

Erhalten Sie schnelle und kompetente Hilfe bei allen Fragen rund um CGM MEDISTAR.

**Hotline Telematikinfrastuktur** (Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr) **0261 - 8000 9000**  
E-Mail telematik@pcv.de

Schnelle und kompetente Hilfe bei allen Fragen rund um die Telematikinfrastuktur (Konnektor, Kartenlesegeräte, SMC-B-Karten u. v. m.; ggf. kostenpflichtig).

**24 Stunden MEDISTAR-Hotline** **0180 - 6 25 82 99**

Außerhalb der Geschäftszeiten der CGM MEDISTAR Vertriebs- und Servicepartner sowie an Wochenenden und Feiertagen 20 Cent/Anruf aus dem Festnetz, Mobil 60 Cent/Anruf.

**Buchhaltung** (Mo-Fr 07:30-16:00 Uhr)  
E-Mail

**0 21 82 - 82 68 202**  
buchhaltung@pcv.de

Informationen zu Rechnungen, Zahlungsmodalitäten oder ggf. zum Mahnwesen sowie Änderungen der Stammdaten.

**Technik** (Mo-Fr 07:30-17:00 Uhr)  
E-Mail

**0 21 82 - 82 68 444**  
technik@pcv.de

Bei technischen Fragen und Problemen (z. B. Drucker, Datensicherung, Installationen, etc.) steht Ihnen unser technischer Helpdesk (kostenpflichtig) zur Verfügung. Das Melden eines IT-Notfalls / Serverausfalls ist alternativ über ein Kontaktformular auf unserer Webseite unter [www.pcv.de/notfall](http://www.pcv.de/notfall) möglich.

**Consulting** (Mo-Fr 08:00-16:30 Uhr)  
FAX  
E-Mail

**0 21 82 - 82 68 66**  
0 21 82 - 82 68 89  
vertrieb@pcv.de

Für Fragen zur Beratung oder zu Angeboten im Consulting stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Innendienst gerne zur Verfügung.

**Auftragsmanagement** (Mo-Fr 08:00-16:30 Uhr)  
E-Mail

**0 21 82 - 82 68 66**  
auftragsmanagement@pcv.de

Für Fragen zu Terminierungen oder der Koordination von Aufträgen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Innendienst gerne zur Verfügung.