

TELEFONLISTE

...damit Sie immer den Richtigen erreichen

MEDISTAR-Hotline (Mo-Fr 07:30-17:00 Uhr)
E-Mail

0800 - 54 05 222
hotline@pcv.de

Erhalten Sie schnelle und kompetente Hilfe bei allen Fragen rund um CGM MEDISTAR.

Hotline Telematikinfrastuktur (Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr)
E-Mail

0800 - 551 551 2
telematik@pcv.de

Schnelle und kompetente Hilfe bei allen Fragen rund um die Telematikinfrastuktur (Konnektor, Kartenlesegeräte, SMC-B-Karten u. v. m.; ggf. kostenpflichtig).

24 Stunden MEDISTAR-Hotline

0180 - 6 25 82 99

Außerhalb der Geschäftszeiten der CGM MEDISTAR Vertriebs- und Servicepartner sowie an Wochenenden und Feiertagen 20 Cent/Anruf aus dem Festnetz, Mobil 60 Cent/Anruf.

Buchhaltung (Mo-Fr 07:30-16:00 Uhr)
E-Mail

0 21 82 - 82 68 202
buchhaltung@pcv.de

Informationen zu Rechnungen, Zahlungsmodalitäten oder ggf. zum Mahnwesen sowie Änderungen der Stammdaten.

Technik (Mo-Fr 07:30-17:00 Uhr)
E-Mail

0 21 82 - 82 68 444
technik@pcv.de

Bei technischen Fragen und Problemen (z. B. Drucker, Datensicherung, Installationen, etc.) steht Ihnen unser technischer Helpdesk (kostenpflichtig) zur Verfügung. Das Melden eines IT-Notfalls / Serverausfalls ist alternativ über ein Kontaktformular auf unserer Webseite unter www.pcv.de/notfall möglich.

Consulting (Mo-Fr 08:00-16:30 Uhr)
FAX
E-Mail

0 21 82 - 82 68 66
0 21 82 - 82 68 89
vertrieb@pcv.de

Für Fragen zur Beratung oder zu Angeboten im Consulting stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Innendienst gerne zur Verfügung.

Auftragsmanagement (Mo-Fr 08:00-16:30 Uhr)
E-Mail

0 21 82 - 82 68 66
auftragsmanagement@pcv.de

Für Fragen zu Terminierungen oder der Koordination von Aufträgen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Innendienst gerne zur Verfügung.