

## Herzlich Willkommen



Sehr geehrtes Praxisteam,

wir freuen uns sehr, Ihnen unseren neuen Mitarbeiter vorstellen zu dürfen, den Sie vielleicht schon kennengelernt haben.

### **Unser smarter Telefonassistent**

#### **So funktioniert's:**

1. Ihr Anruf

Unser digitaler Telefonassistent nimmt Ihren Anruf an, wenn unser Mitarbeiter nicht verfügbar ist oder Sie außerhalb unserer Geschäftszeiten anrufen.

2. Ihr Anliegen

Teilen Sie dem Assistenten Ihr Anliegen mit. Die Inhalte werden direkt in einem automatisch generierten Ticket verschriftlicht und die erfassten Informationen werden für unsere Mitarbeiter übersichtlich und strukturiert dargestellt.

Nach Ihrem Anruf erhalten Sie eine Bestätigungsemail mit einer entsprechenden Ticketnummer.

3. Weiteres Vorgehen

Ein Mitarbeiter wird sich schnellstmöglich bei Ihnen zurückmelden.

Optional: Sie können jederzeit auf die Bestätigungsemail antworten, wenn Sie weitere Informationen zu Ihrem Anliegen hinzufügen möchten.

# JETZT MITMACHEN & GEWINNEN



Für unseren Telefonassistent sind wir auf der Suche nach einem passenden Namen. Werden Sie kreativ und sprechen Sie Ihren Namensvorschlag einfach auf den Telefonassistent.

## So einfach geht's:

- Wählen Sie die Rufnummer des Vertriebs außerhalb der Geschäftszeiten (02182 8268 66 ab 16:30 Uhr bis 8:00 Uhr).  
Unser Telefonassistent wird Sie anschließend begrüßen.
- Sprechen Sie Ihren Namensvorschlag auf den Telefonassistent.
- Sie nehmen automatisch an der Verlosung eines iPad Air 11 (2024) teil.\*

Alternativ: Schlagen Sie uns gerne einen Namen über das Formular vor.

Zum Namensvorschlag

\*Die Teilnahme ist kostenlos. Die Verlosung endet am 10.12.2024 um 23:59 Uhr. Vorschläge, die nach dem genannten Zeitpunkt eingehen, werden nicht berücksichtigt. Die im Rahmen der Verlosung erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur Durchführung und Abwicklung der Verlosung verwendet. Der Gewinner wird telefonisch benachrichtigt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass ein Foto bei der Übergabe des Gewinns gemacht werden darf.

Tel.: 02182 - 8268 66  
E-Mail: [vertrieb@pcv.de](mailto:vertrieb@pcv.de)

Ihr PCV-TEAM

**PCV Systemhaus GmbH & Co. KG**

Auf den Hundert Morgen 15

41516 Grevenbroich

Webseite: <https://pcv.de/>

