



Konnektor-Upgrade

Sehr geehrtes Praxisteam,

morgen Nacht (vom 09.05.2023 auf den 10.05.2023) spielt sich ein Konnektor Upgrade automatisch ein.

Sie müssen am Morgen des 10.05.2023 die PIN der SMC-B am Kartenterminal eingeben, um die Verbindung zur TI wiederherzustellen.

So geht's - das Auto-Update in fünf Schritten:

1. Das PTV5 Upgrade wird nach der Zulassung auf den KSR-Server geladen. Dieser Upload ist für den 05.05.2023 geplant.
2. Der Konnektor lädt das Upgrade automatisch herunter.
3. Das Upgrade spielt sich außerhalb der Betriebszeiten über Nacht (in der Nacht vom 09.05.2023 auf den 10.05.2023) automatisch ein.
4. Die PIN der SMC-B muss durch das Praxisteam eingegeben werden.
5. Das Upgrade ist verfügbar.

Bitte beachten Sie: Sollte die Autoupdate-Funktion abgeschaltet sein, muss das Upgrade manuell eingespielt werden. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Hotline der Telematikinfrastruktur unter folgender zentraler Nummer: 0800 551 551 2.

Was ist das Auto-Update?

Das PTV5 Upgrade wird von der CGM automatisch bereitgestellt. Es ist ab dem 05.05.2023 auf dem sogenannten KSR-Server der gematik verfügbar, von dem sich die Konnektoren das Upgrade wiederum automatisch herunterladen und einspielen. Bitte beachten Sie, dass die Zulassung für PTV5 für die zwei Konnektor-Generationen zu unterschiedlichen Zeitpunkten erfolgt und damit auch die Verfügbarkeit auf dem KSR-Server nach G3 und G4 Generation getrennt erfolgt.

Tel.: 02182 - 8268 66
E-Mail: vertrieb@pcv.de

Ihr PCV-TEAM

PCV Systemhaus GmbH & Co. KG

Auf den Hundert Morgen 15

41516 Grevenbroich

Webseite: <https://pcv.de/>



[Impressum](#)