

# TELEFONLISTE

...damit Sie immer den Richtigen erreichen

**MEDISTAR-Hotline** (Mo-Fr 07:30-19:00 Uhr)  
E-Mail

**0800 - 54 05 222**  
hotline@pcv.de

Erhalten Sie schnelle und kompetente Hilfe bei allen Fragen rund um CGM MEDISTAR.

**Hotline Telematikinfrastuktur** (Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr)  
E-Mail

**0800 - 551 551 2**  
telematik@pcv.de

Schnelle und kompetente Hilfe bei allen Fragen rund um die Telematikinfrastuktur (Konnektor, Kartenlesegeräte, SMC-B-Karten u. v. m.).

**24 Stunden MEDISTAR-Hotline**

**0180 - 6 25 82 99**

Außerhalb der Geschäftszeiten der CGM MEDISTAR Vertriebs- und Servicepartner sowie an Wochenenden und Feiertagen 20 Cent/Anruf aus dem Festnetz, Mobil 60 Cent/Anruf

**Buchhaltung** (Mo-Fr 07:30-16:00 Uhr)  
E-Mail

**0 21 82 - 82 68 202**  
buchhaltung@pcv.de

Informationen über Rechnungen, Zahlungsmodalitäten oder ggf. auch Zahlungserinnerungen

**Technik** (Mo-Fr 07:30-17:00 Uhr)  
E-Mail

**0 21 82 - 82 68 444**  
technik@pcv.de

Bei technischen Fragen und Problemen (z. B. Drucker, Datensicherung, Installationen, etc.) steht Ihnen unser technischer Helpdesk (kostenpflichtig) zur Verfügung. Das Melden eines IT-Notfalls /Serverausfall) ist alternativ über ein Kontaktformular auf unserer Webseite unter [www.pcv.de/notfall](http://www.pcv.de/notfall) möglich.

**Vertrieb** (Mo-Fr 08:00-16:30 Uhr)  
FAX  
E-Mail

**0 21 82 - 82 68 66**  
0 21 82 - 82 68 89  
vertrieb@pcv.de

Für vertrieblichen Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Innendienst unter der oben angegebenen Nummer zur Verfügung.

**Disposition** (Mo-Fr 08:00-16:30 Uhr)  
E-Mail

**0 21 82 - 82 68 410**  
disposition@pcv.de

Hier können Sie Termine vereinbaren, ändern oder stornieren.