

## IT-Notfall melden - 24/7

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir haben unsere Webseite optimiert und bieten Ihnen nun folgenden Service an: Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, Ihren **IT-Notfall jederzeit online** auf unserer Webseite zu melden. Dazu gibt es 2 Möglichkeiten, die wir Ihnen im Folgenden kurz darstellen.

### **1. Möglichkeit**

Geben Sie in Ihrem Webbrowser die folgende URL ein: <https://pcv.de/notfall/>. Sie gelangen zu unserer IT-Notfallseite. Dort füllen Sie alle vorgegebenen Felder aus. Zum Schluss bestätigen Sie sowohl die Datenschutzerklärung als auch die Kostenübernahme und klicken auf den Button IT-Notfall melden, damit Ihr Notfall an unsere Techniker weitergeleitet werden kann.

### **2. Möglichkeit**

Auf unserer Webseite <https://pcv.de/> befinden sich auf der linken Seite folgende Buttons:



Klicken Sie auf den ersten roten Button (IT-Notfall melden).



Sie werden automatisch zur IT-Notfallseite weitergeleitet. Wie bereits oben beschrieben, füllen Sie das Formular aus und klicken im Anschluss auf den Button IT-Notfall melden. Unsere qualifizierten Mitarbeiter



werden sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.



**Bei weiteren Fragen können Sie uns gerne kontaktieren.**  
**HIER können Sie unsere aktualisierte Telefonliste herunterladen.**

Tel.: 02182 - 8268 66  
E-Mail: [vertrieb@pcv.de](mailto:vertrieb@pcv.de)

Ihr PCV-TEAM

---

**PCV Systemhaus GmbH & Co. KG**

Auf den Hundert Morgen 15

41516 Grevenbroich

Webseite: <https://pcv.de/>



[Impressum](#)