

Sicherheitslücke beim Hersteller Lexmark

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Hersteller Lexmark hat uns über eine Sicherheitslücke in seinen Produkten informiert. Die Sicherheitswarnung betrifft alle Drucker und Multifunktionsgeräte des Herstellers.

Es wird seitens Lexmark dringend ein Firmwareupdate aller Geräte empfohlen.

Das Vorgehen ist sehr einfach:

1. Identifizieren Sie das Gerät, genau wird die Kennung benötigt, z.B. Lexmark XM1246
2. Gehen Sie auf die Webseite support.lexmark.com
3. Geben Sie in dem Suchfeld die Kennung an, hier im Beispiel XM1246
4. Nachdem Sie auf den korrekten Drucker geklickt haben, erscheinen zwei Einträge, ein Treiber und darunter die Firmware.
5. Laden Sie die Firmware mit einem Klick auf den Dateinamen herunter. In der Regel ist die Datei ca. 200MB groß.
6. Das Archiv beinhaltet nochmals einen Leitfaden für das Upgrade.
7. Entpacken Sie das Archiv und kopieren Sie den entpackten Ordner auf einen USB-Stick
8. Stecken Sie den USB-Stick in den Front-USB Anschluss des Geräts und navigieren Sie auf die .fls Datei
9. Das System informiert, dass diese Datei die Systemsoftware verändern wird. Dies bitte bestätigen.
10. Der Vorgang kann je nach Gerät etwas länger dauern. Das Gerät wird neu gestartet.
11. Bei dem Update gehen keine Einstellungen verloren. Eine Neueinrichtung ist nicht notwendig.

Sollten Sie Unterstützung beim Update der Firmware benötigen, können Sie sich gerne an unser kostenpflichtiges technisches Helpdesk wenden.

Tel. 02182 - 8268 66
E-Mail vertrieb@pcv.de

Ihr PCV-TEAM

PCV Systemhaus GmbH & Co. KG

Auf den Hundert Morgen 15
41516 Grevenbroich
Webseite: www.pcv.de



[Impressum](#)

[Newsletter abbestellen](#)