

Unser Fachwissen für Ihren Erfolg.

INHALTSVERZEICHNIS

Herzlich Willkommen bei PCV Systemhaus GmbH & Co. KG	4
PCV 5+1 Seminaraktion	5
 PCV – Microsoft Word Grundlagenseminar	6-7
 PCV – Einstieg in Microsoft Windows	8-9
CGM MEDISTAR Fachkraft – Inhouse-Seminar	10-11
CGM MEDISTAR Fachkraft – Online-Seminar	12-13
CGM MEDISTAR – Quer- und Wiedereinsteiger	14-15
CGM MEDISTAR – Tipps und Tricks	16-17
CGM MEDISTAR – Datenschutzbeauftragte	18-19
CGM MEDISTAR – Patientenlisten/-marker	20-21
CGM MEDISTAR – Karteikartenlos dokumentieren	22-23
CGM MEDISTAR – Kassenabrechnung	24-25
 CGM MEDISTAR – Kassenabrechnung mit KV-Connect Versand	26-27
PCV – Individuelles PI Modul (Praxis-Inspektor)	28-29
Kombinationsseminare:	
CGM MEDISTAR – Leistungsstatistik von A – Z	30-31
CGM MEDISTAR – Medikamentenstatistik	32-33

INHALTSVERZEICHNIS

CGM MEDISTAR – Makroprogrammierung	34-35
PCV – Telefon- und Kommunikationsseminar	36-37
PCV – Sonderseminar GOÄ	38-39
PCV – Sonderseminar EBM	40-41
PCV – Individuelle Schulungen	42
PCV – Praxiscoaching	43
PCV – IT-Sicherheit	44
PCV – Social media	45
Ihr persönlicher Kontakt & Anmeldeformular	46
Buchungs- und Stornierungsbedingungen & Impressum	47



Herzlich Willkommen bei PCV Systemhaus GmbH & Co. KG

Schön, dass Sie sich einen Moment Zeit nehmen uns kennenzulernen. Wir, die PCV Systemhaus GmbH & Co. KG, sind Ihr Ansprechpartner für effiziente IT-Kompaktlösungen. Mit Spezialisierung auf den medizinischen Sektor betreuen wir seit unserer Firmengründung im Jahr 1987 u. a. Arztpraxen, Kliniken und Medizinische Versorgungszentren.

Arztinformationssysteme sind umfangreich und verfügen über viele Funktionen, die man oftmals nicht zu nutzen weiß. Unsere PCV Akademie bietet eine große Auswahl an Schulungen und Seminaren für Praxisinhaber und deren med. Fachangestellte. In dieser Broschüre finden Sie unsere Seminarangebote für das Jahr 2017 mit vielen Informationen und Rabattaktionen. Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei offenen Fragen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

- 🌐 Web www.pcv.de
- @ E-Mail info@pcv.de
- ☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

Mehr Schulungen für weniger Geld

5 +1* SEMINAR AKTION

PCV 5+1 Seminaraktion

*Bei der Buchung von 5 Inhouse-Seminaren im Zeitraum vom 01.01.2017 bis zum 31.12.2017 erhalten Sie ein Inhouse-Seminar Ihrer Wahl aus diesem Flyer kostenfrei. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Gewinnansprüche sind nur innerhalb der Praxis/Firma übertragbar. Die Sonderseminare GOÄ & EBM mit Heike Junge und CGM MEDISTAR Fachkraft sind von der Aktion ausgeschlossen.

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

1A - Freitag | 17.02.17 | 15:00–17:00 Uhr

1C - Freitag | 14.07.17 | 15:00–17:00 Uhr

1B - Mittwoch | 22.03.17 | 15:00–17:00 Uhr

1D - Mittwoch | 08.11.17 | 15:00–17:00 Uhr

Dauer: 2 Stunden

Preis: pro Person 109 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



PCV – Einstieg in Microsoft Windows (Technische Schulung für Ihr Praxispersonal)

Montagmorgen und die EDV-Anlage macht Probleme, kennen Sie das?

Erlernen Sie wichtiges Basiswissen rund um den PC und die Anwendung von Microsoft Windows um alltägliche Anforderungen sicher zu meistern.

Ihr Seminar umfasst:

- Grundlagen des Betriebssystems Windows
- Unterschiede zwischen Server und Workstation
- Schnelle Suche nach Programmen und Funktionen
- Navigieren und Anwenden des Explorers
- Druckerfehler beseitigen
- KVK Leser funktionieren nicht oder zeigen Fehlermeldungen

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

2A - Freitag | 03.03.17 | 15:00–17:00 Uhr

2C - Freitag | 13.10.17 | 15:00–17:00 Uhr

2B - Mittwoch | 17.05.17 | 15:00–17:00 Uhr

2D - Mittwoch | 22.11.17 | 15:00–17:00 Uhr

Dauer: 2 Stunden

Preis: pro Person 109 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CGM MEDISTAR Fachkraft – Inhouse-Seminar

CGM MEDISTAR ist ein umfangreiches Arztinformationssystem mit zahlreichen Lösungen, welches Ihnen die Arbeit erleichtert und Sie im Praxisalltag erfolgreich unterstützt. Doch sind Sie im Praxisalltag so mit CGM MEDISTAR vertraut, dass Sie alle wichtigen Funktionen kennen und diese auch wirklich nutzen? Für die Ausbildung zur CGM MEDISTAR Fachkraft setzen wir ein Basiswissen voraus. Zum Abschluss gibt es eine Prüfung zu den Themen der Seminarinhalte. Bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein Zertifikat mit dem Titel: „CGM MEDISTAR Fachkraft“. Qualifizieren Sie sich in Ihrem Praxisteam als Ansprechpartner bei Fragen rund um das umfangreiche CGM MEDISTAR-Programm.

Ihr Seminar umfasst:

- CGM MEDISTAR praxisspezifisch anpassen
- Aufbereitung des Praxisworkflows
- Dokumentation in CGM MEDISTAR
- Einstellungen im Formularwesen
- CGM MEDISTAR Briefftextverarbeitung
- Abrechnung in und mit CGM MEDISTAR

Termine, Preis & Anmeldung

Termine Inhouse-Seminar CGM MEDISTAR Fachkraft

3A - Freitag | 03.02.17 | 14:00–18:00 Uhr

3A - Samstag | 04.02.17 | 09:00–14:15 Uhr inkl. Prüfung

3B - Freitag | 15.09.17 | 14:00–18:00 Uhr

3B - Samstag | 16.09.17 | 09:00–14:15 Uhr inkl. Prüfung

Dauer: 9,25 Stunden

Preis: pro Person 377 €* inkl. Prüfungsgebühr

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CGM MEDISTAR Fachkraft – Online-Seminar

CGM MEDISTAR ist ein umfangreiches Arztinformationssystem mit zahlreichen Lösungen, welches Ihnen die Arbeit erleichtert und Sie im Praxisalltag erfolgreich unterstützt. Doch sind Sie im Praxisalltag so mit CGM MEDISTAR vertraut, dass Sie alle wichtigen Funktionen kennen und diese auch wirklich nutzen? Für die Ausbildung zur CGM MEDISTAR Fachkraft setzen wir ein Basiswissen voraus. Zum Abschluss gibt es eine Prüfung zu den Themen der Seminarinhalte. Bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein Zertifikat mit dem Titel: „CGM MEDISTAR Fachkraft“. Qualifizieren Sie sich in Ihrem Praxisteam als Ansprechpartner bei Fragen rund um das umfangreiche CGM MEDISTAR-Programm.

Ihr Seminar umfasst:

- CGM MEDISTAR praxisspezifisch anpassen
- Aufbereitung des Praxisworkflows
- Dokumentation in CGM MEDISTAR
- Einstellungen im Formularwesen
- CGM MEDISTAR Briefftextverarbeitung
- Abrechnung in und mit CGM MEDISTAR

Die aktuellen 6 Onlineterminale und Prüfung finden Sie auf der nebenstehenden Seite.

Termine, Preis & Anmeldung

Termine Online-Seminare CGM MEDISTAR Fachkraft

4A - Workshop - 1. Halbjahr 2017

WS 1: Dienstag | 25.04.17 oder Donnerstag | 27.04.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 2: Freitag | 28.04.17 oder Dienstag | 02.05.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 3: Donnerstag | 04.05.17 oder Freitag | 05.05.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 4: Montag | 08.05.17 oder Dienstag | 09.05.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 5: Donnerstag | 11.05.17 oder Montag | 15.05.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 6: Dienstag | 16.05.17 oder Donnerstag | 18.05.17 | 13:00–14:30 Uhr
Prüfung: Montag | 22.05.2017 | 13:00–14:00 Uhr

Dauer: 10 Stunden

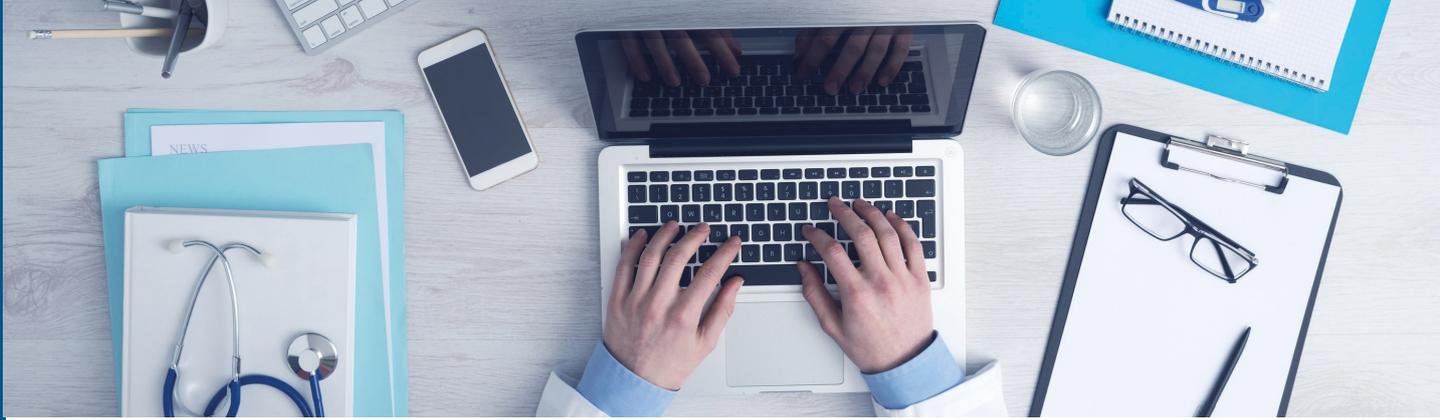
Preis: pro Person 333 €* inkl. Prüfungsgebühr

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie
@ E-Mail akademie@pcv.de
☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

4B - Workshop - 2. Halbjahr 2017

WS 1: Montag | 06.11.17 oder Dienstag | 07.11.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 2: Donnerstag | 09.11.17 oder Montag | 13.11.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 3: Dienstag | 14.11.17 oder Donnerstag | 16.11.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 4: Montag | 20.11.17 oder Dienstag | 21.11.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 5: Donnerstag | 23.11.17 oder Montag | 27.11.17 | 13:00–14:30 Uhr
WS 6: Dienstag | 28.11.17 oder Donnerstag | 30.11.17 | 13:00–14:30 Uhr
Prüfung: Montag | 04.12.2017 | 13:00–14:00 Uhr



CGM MEDISTAR – Quer- und Wiedereinsteiger

Sie haben neues Praxispersonal oder Praxismitarbeiter, die nach längerer Auszeit in Ihre Praxis zurückkehren? In diesem Seminar lernen med. Fachangestellte die aktuelle CGM MEDISTAR Software und ihre optimale Anwendung kennen. Ziel ist die richtige und sichere Erfassung von Patientendaten sowie die korrekte Dokumentation in den medizinischen Daten.

Ihr Seminar umfasst:

- Den Bildschirmaufbau von CGM MEDISTAR
- Patientendaten erfassen anhand von Beispielen
- Patientensuche nach Namen, Vornamen, Geburtsdatum oder Telefonnummer
- Änderung der Patientenstammdaten
- Durchführung von Versichertenwechsel mit und ohne Chipkarte
- Bedeutung der verschiedenen Zeilentypen und die Formularauswahl
- Bedienung des Rezeptformulars inkl. Funktion des ifap praxisCenter
- Sicherung der Daten
- Erfassung von Arztadressen
- Eingabe von Diagnosen und ICD-Codierungen

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

5A - Freitag | 20.01.17 | 15:00–18:00 Uhr

5C - Freitag | 19.05.17 | 15:00–18:00 Uhr

5E - Freitag | 06.10.17 | 15:00–18:00 Uhr

5B - Mittwoch | 15.02.17 | 15:00–18:00 Uhr

5D - Mittwoch | 05.07.17 | 15:00–18:00 Uhr

5F - Mittwoch | 15.11.17 | 15:00–18:00 Uhr

Dauer: 3 Stunden

Preis: pro Person 129 €*

Anmeldung

- 🌐 Web www.pcv.de/akademie
- @ E-Mail akademie@pcv.de
- ☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CGM MEDISTAR – Tipps und Tricks, noch effektiver mit CGM MEDISTAR arbeiten!

Viele nützliche Funktionen in CGM MEDISTAR kennen Sie vielleicht noch nicht. Wir zeigen Ihnen Tipps und Tricks, damit Sie CGM MEDISTAR zukünftig noch effektiver nutzen können und somit eine optimale Unterstützung im Praxisalltag erzielen. Kennen Sie den grafischen Befundeditor? In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Untersuchungsergebnisse in grafischer Form auf Bildern festhalten können.

Ihr Seminar umfasst:

- Erstellung von Cave- und Allergieeinträgen
- Individuelle Taskeinstellungen ausarbeiten
- Befehlsmenü anpassen und Funktionstasten sowie Tastenkombinationen sinnvoll nutzen
- Farbeinstellungen auf Ihre Bedürfnisse anpassen
- Medizinische Daten ausdrucken
- Grafischer Befundeditor

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

6A - Mittwoch | 01.02.17 | 15:00–18:00 Uhr

6C - Mittwoch | 04.10.17 | 15:00–18:00 Uhr

6B - Freitag | 02.06.17 | 15:00–18:00 Uhr

6D - Freitag | 10.11.17 | 15:00–18:00 Uhr

Dauer: 3 Stunden

Preis: pro Person 119 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CGM MEDISTAR – Datenschutzbeauftragte

Laut §4f Abs.1 des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Arztpraxis gesetzlich verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen. Gewinnen Sie einen Einblick in die gesetzlichen Grundlagen des Datenschutzes in der Arztpraxis und welche Aufgaben der Datenschutzbeauftragte hat. Wir informieren Sie, welche Sicherungs- und Schutzmaßnahmen erforderlich sind und wie sich die Umsetzung in der Praxis darstellt.

Ihr Seminar umfasst:

- Grundzüge des Datenschutzes und rechtliche Rahmenbedingungen (Sozialgesetzbuch, Landes- und Bundesdatenschutzgesetz, Patientenrechtegesetz etc.)
- Rolle von Datenschutzbeauftragten (Aufgaben/Rechte/Pflichten)
- Umgang mit Patientendaten und die medizinische Dokumentation in Bezug auf das Patientenrechtegesetz
- Umsetzung und Veränderung in Ihrer Praxis in Bezug auf den Datenschutz mit praxisnahen Beispielen
- Übermittlung von Daten an Dritte, z.B. Abrechnungsstellen oder Sozialversicherungsträger
- Schweigepflicht des Arztes und der Mitarbeiter
- Technische und organisatorische Maßnahmen nach § 9 BDSG sowie Aufbewahrungspflichten
- Datenschutzdokumente

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

7A - Freitag | 27.01.17 | 15:00–18:00 Uhr

7C - Mittwoch | 13.09.17 | 15:00–18:00 Uhr

7B - Mittwoch | 03.05.17 | 15:00–18:00 Uhr

7D - Freitag | 01.12.17 | 15:00–18:00 Uhr

Dauer: 3 Stunden

Preis: pro Person 149 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CGM MEDISTAR – Patientenlisten/-marker und Tageslisten

Mit Hilfe von Patientenlisten können Sie Auflistungen Ihrer Patienten nach vielen Kriterien erstellen (z.B. Ordinationskomplex/Ausnahmeziffer vergessen, Vorsorge anbieten). Die Tagesliste dient der Nachbearbeitung von Patienten und kann mit Ihren Patientenlisten verknüpft werden. Kombiniert mit der CGM MEDISTAR Sofortprüfung haben Sie ein zuverlässiges Instrument an der Hand.

Ihr Seminar umfasst:

- Verknüpfung diverser Bedingungen aus den medizinischen Daten und/oder Stammdaten Ihrer Patienten
- Manuelles Anlegen von Patientenmarkern
- Verknüpfung von Patientenmarkern und Patientenlisten, um die wichtigen Besonderheiten Ihrer Patienten hervorzuheben
- Platzierung von farblich markiertem Text oder aussagekräftigen Icons am oberen Rand der Patientenkartekarte

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

8A - Mittwoch | 25.01.17 | 15:00–18:00 Uhr
8C - Freitag | 28.04.17 | 15:00–18:00 Uhr
8E - Mittwoch | 18.10.17 | 15:00–18:00 Uhr

8B - Freitag | 10.03.17 | 15:00–18:00 Uhr
8D - Mittwoch | 12.07.17 | 15:00–18:00 Uhr
8F - Freitag | 08.12.17 | 15:00–18:00 Uhr

Dauer: 3 Stunden

Preis: pro Person 109 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie
@ E-Mail akademie@pcv.de
☎ Telefon 0 21 82 68 88 123



CGM MEDISTAR – Karteikartenlos dokumentieren

Mit Hilfe der Praxisstammdaten (Befunddatei, Diagnosendatei, Leistungszifferndatei, Medikamentendatei) und der Makroprogrammierung erlernen Sie schnell, individuell und komplex zu dokumentieren. Die Befunddatei bietet Ihnen eine komplette Dokumentation von Anamnese, Befund, Therapie, Diagnose oder Leistungsziffern. Erstellen Sie sich praxisindividuelle Leistungsziffernkettens, damit Ihnen kein Leistungseintrag verloren geht. Die Diagnosendatei bietet Ihnen Ihre häufigsten Diagnosen mit dem richtigen ICD-Code an. Ärgern Sie sich nicht mehr über fehlende Ziffern, vergessene Dokumentationen oder falsche ICD-Codierungen. Die angelegten Bausteine der Stammdaten lassen sich anschließend über die programmierten Makros aufrufen.

Ihr Seminar umfasst:

- Anlegen von Standardbefunden
- Erstellung praxisindividueller Leistungsziffernkettens
- Korrekte ICD-Codierung
- Verknüpfungen zur Makrotafel
- Anpassen von Befunddateien

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

9A - Mittwoch | 01.03.17 | 15:00–18:00 Uhr

9C - Freitag | 20.10.17 | 15:00–18:00 Uhr

9B - Freitag | 09.06.17 | 15:00–18:00 Uhr

9D - Mittwoch | 29.11.17 | 15:00–18:00 Uhr

Dauer: 3 Stunden

Preis: pro Person 129 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CGM MEDISTAR – Kassenabrechnung

Sie lernen den Ablauf, die Optimierung und die Erstellung Ihrer Abrechnung kennen. Sie erhalten einen Überblick der Voraussetzungen zur Kassenabrechnung eines Patienten. Erstellen Sie die Abrechnung mit Vorbereitung für das gesamte Quartal am Abrechnungstag in kürzester Zeit.

Ihr Seminar umfasst:

- Optimierung weiterer Kontrollmöglichkeiten
- Ansicht der Krankenscheinrückseite
- Nachbearbeitung durch Tageslisten, Patientenlisten, Krankenscheinmahnung
- Unterschiede der einzelnen Listen im KBV Prüfprotokoll
- Die verschiedenen Formen beim Erstellen der Abrechnungsdatei

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

10A - Freitag | 24.03.17 | 15:00–18:00 Uhr
 10C - Freitag | 23.06.17 | 15:00–18:00 Uhr

10B - Mittwoch | 29.03.17 | 15:00–18:00 Uhr
 10D - Mittwoch | 28.06.17 | 15:00–18:00 Uhr

10E - Mittwoch | 27.09.17 | 15:00–18:00 Uhr
 10G - Freitag | 15.12.17 | 15:00–18:00 Uhr

10F - Freitag | 29.09.17 | 15:00–18:00 Uhr
 10H - Mittwoch | 20.12.17 | 15:00–18:00 Uhr

Dauer: 3 Stunden

Preis: pro Person 109 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie
 @ E-Mail akademie@pcv.de
 ☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CGM MEDISTAR – Kassenabrechnung mit KV-Connect Versand

Sie lernen den Ablauf, die Optimierung und die Erstellung Ihrer Abrechnung kennen. Sie erhalten einen Überblick der Voraussetzungen zur Kassenabrechnung eines Patienten. Erstellen Sie die Abrechnung mit Vorbereitung für das gesamte Quartal am Abrechnungstag in kürzester Zeit.

NEU – WIR ZEIGEN IHNEN DIE NEUHEITEN DER ABRECHNUNG MIT KV CONNECT.

Ihr Seminar umfasst:

- Optimierung weiterer Kontrollmöglichkeiten
- Ansicht der Krankenscheinrückseite
- Nachbearbeitung durch Tageslisten, Patientenlisten, Krankenscheinmahnung
- Unterschiede der einzelnen Listen im KBV Prüfprotokoll
- Die verschiedenen Formen beim Erstellen der Abrechnungsdatei und Versand über KV Connect

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

11A - Freitag | 24.03.17 | 15:00–18:30 Uhr

11C - Freitag | 23.06.17 | 15:00–18:30 Uhr

11E - Mittwoch | 27.09.17 | 15:00–18:30 Uhr

11G - Freitag | 15.12.17 | 15:00–18:30 Uhr

11B - Mittwoch | 29.03.17 | 15:00–18:30 Uhr

11D - Mittwoch | 28.06.17 | 15:00–18:30 Uhr

11F - Freitag | 29.09.17 | 15:00–18:30 Uhr

11H - Mittwoch | 20.12.17 | 15:00–18:30 Uhr

Dauer: 3,5 Stunden

Preis: pro Person 129 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



PCV – Individuelles PI Modul (Praxis-Inspektor)

Das, was Sie schon immer über Ihre Praxis wissen wollten. Machen Sie Ihr CGM MEDISTAR System transparent und stellen Sie betriebswirtschaftliche Aspekte in den Fokus. Optimieren Sie Ihr Praxispotential und sorgen Sie für nachhaltigen Erfolg. Mit der von uns entwickelten Analyse gewinnen Sie wertvolle Erkenntnisse über Ihre Praxis.

Wollen Sie folgende Komponenten Ihrer Praxis auswerten?

In der Basisversion enthaltene Auswertung:

- Auswertung der Anzahl der behandelten Patienten: Wie viele Patienten haben Sie tatsächlich behandelt?
- EBM Summen: Wie viele Leistungsziffern wurden im aktuellen Quartal abgerechnet? Es werden die Summen der Punkte und der Eurobetrag angezeigt.
- Neue Patienten pro Monat/Quartal: Wie viele Patienten kommen neu in die Praxis? Auswertung pro Monat oder pro Quartal möglich.
- Patienten pro Stunde: Wie viele Patienten behandeln Sie in der Praxis pro Stunde? Die Abfrage gibt aus, bei wie vielen Patienten pro Stunde ein beliebiger Eintrag in den medizinischen Daten vorgenommen wurde.
- Patientenkontakte pro Monat/Quartal: Wie viele Patientenkontakte fanden in der Praxis statt? Ausgewertet pro Monat oder pro Quartal.

Alle Auswertungen sind nach Arztkennzeichen getrennt möglich.

Gerne richten wir auch in Ihrer Praxis die Auswertungen ein. Installation und Einrichtung für die Auswertung in CGM MEDISTAR einmalig 649,- €* . Keine monatliche Softwarepflegegebühr.

In der Basis enthaltene Auswertungen:

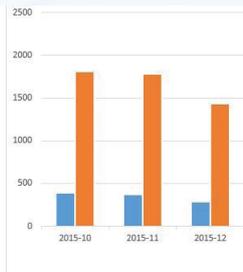
- Auswertung der Anzahl der behandelten Patienten
- EBM Summen
- Neue Patienten pro Monat/Quartal
- Patienten pro Stunde
- Patientenkontakte pro Monat/Quartal

Bitte beachten Sie, dass für die Auswertungen aus dem CGM MEDISTAR System das Office Programm ab Excel 2010 auf Ihrem System installiert sein muss.

Gerne erstellen wir Ihnen auch praxisindividuelle Auswertungen. Hierzu wird von unserer Seite der Aufwand geschätzt und Ihnen als optionale Leistung angeboten. Sprechen Sie uns an! Sie erreichen uns per E-Mail (akademie@pcv.de) oder telefonisch unter 08 00 – 54 05 222.

Patientenkontakt nach Monat

Monat	Privat	Kasse
2015-10	390	1807
2015-11	373	1779
2015-12	290	1435
2016-01	384	2220
2016-02	377	1592
2016-03	548	1642
2016-04	532	2160
2016-05	310	1608
2016-06	105	437



Beispiel einer tabellarischen und grafischen Auswertung: **Patientenkontakte nach Monat**

Quartal Versicherung Patienten

Quartal	Versicherung	Patienten
2012/2	privat	117
2012/3	privat	174
2012/4	privat	170
2013/1	privat	184
2013/2	privat	167
2013/3	privat	148
2013/4	privat	169
2014/1	privat	165
2014/2	privat	136
2014/3	privat	168
2014/4	privat	170
2015/1	privat	178
2015/2	privat	144
2015/3	privat	167
2015/4	privat	162



Beispiel einer tabellarischen und grafischen Auswertung: **Neue Patienten nach Monat**

* Beinhaltet die Installation sowie die Einrichtung oben genannter Auswertungen per Fernwartung zzgl. MwSt.



Kombinieren Sie die Seminare Medikamenten- & Leistungsstatistik und sparen Sie dadurch 30 €.

CGM MEDISTAR – Leistungsstatistik von A – Z zur Regressprophylaxe

Kontrolle von Praxisvolumen und Budgets, Leistungsstatus und Zeitstatus – welche Vorgaben sind notwendig? Behalten Sie den Überblick und werten Sie Ihre abgerechneten Leistungsziffern (z.B. nach EBM, GOÄ, IGeL oder einer bestimmten Krankenkasse) aus. Die Leistungsstatistik liefert Ihnen über frei wählbare Zeiträume mehr Praxistransparenz in der Leistungserbringung. Leistungsbereiche der Praxis werden wirtschaftlich transparent, damit Sie eine bessere Personal- und Ressourcenplanung vornehmen können.

Ihr Seminar umfasst:

- Einrichtung des Praxisbudgets
- Erstellung und Bearbeitung des Leistungsstatus
- Erstellung und Bearbeitung des Zeitstatus
- Überblick über die Tages- und Quartalssummen der abgerechneten Leistungsziffern
- Aktualisierung des Leistungsstatus zu Quartalsbeginn
- Einrichtung der Budgets nach Arztkennzeichen

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

12A - Freitag | 20.01.17 | 14:00-16:30 Uhr
12C - Mittwoch | 10.05.17 | 14:00-16:30 Uhr
12E - Mittwoch | 06.09.17 | 14:00-16:30 Uhr

12B - Freitag | 10.02.17 | 14:00-16:30 Uhr
12D - Freitag | 07.07.17 | 14:00-16:30 Uhr
12F - Freitag | 17.11.17 | 14:00-16:30 Uhr

Dauer: 2,5 Stunden

Preis: pro Person 129 €*

Kombi-Preis (4,5h mit Medikamentenstatistik): pro Person 208 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie
@ E-Mail akademie@pcv.de
☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



„Direkt im Anschluss von MEDISTAR – Leistungsstatistik“. Die Kombination lohnt sich!

CGM MEDISTAR – Medikamentenstatistik zur Regressprophylaxe

Mit der Medikamentenstatistik beugen Sie rechtzeitig Regressen vor! Mit Hilfe der Budgetplanung und korrekten Parametereinstellungen behalten Sie stets den Überblick. Erhalten Sie per Mausklick eine praxisindividuelle Auswertung sowie eine Auflistung Ihrer verordneten Medikamente und Heilmittelverordnungen.

Ihr Seminar umfasst:

- Einrichtung der Medikamentenbudgets
- Eingabe der individuellen KV Budgetvorgaben
- Auflistung des teuersten Patienten
- Hinterlegung der Preise für die verwendeten Heil- und Hilfsmittel
- Einrichtung der Verordnungen nach Wirkstoff

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

13A - Freitag | 20.01.17 | 16:30–18:30 Uhr
13C - Mittwoch | 10.05.17 | 16:30–18:30 Uhr
13E - Mittwoch | 06.09.17 | 16:30–18:30 Uhr

13B - Freitag | 10.02.17 | 16:30–18:30 Uhr
13D - Freitag | 07.07.17 | 16:30–18:30 Uhr
13F - Freitag | 17.11.17 | 16:30–18:30 Uhr

Dauer: 2 Stunden

Preis: pro Person 109 €*

Kombi-Preis (4,5h mit Leistungsstatistik): pro Person 208 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie
@ E-Mail akademie@pcv.de
☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CGM MEDISTAR – Makroprogrammierung

Unter einem Makro versteht man eine Funktion, die eine fest vorgegebene Folge von Befehlen oder Aktionen enthält. So lassen sich immer wiederkehrende Arbeitsschritte ganz einfach und schnell mit dem Makrorekorder aufzeichnen und per Mausklick sekundenschnell ausführen.

Ihr Seminar umfasst:

- Aufzeichnung individueller Makros
- Bearbeitung einer vorhandenen und einer neuen Makrotafel
- Taskbezogenes Abspeichern und Laden einer Makrotafel
- Makrogruppen erstellen
- Erstellung von Makros für Rezepte, Medikamente, Überweisungen und immer wiederkehrende Eintragungen in den medizinischen Daten

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

14A - Freitag | 13.01.17 | 15:00–17:30 Uhr

14C - Mittwoch | 21.06.17 | 15:00–17:30 Uhr

14E - Mittwoch | 11.10.17 | 15:00–17:30 Uhr

14B - Mittwoch | 05.04.17 | 15:00–17:30 Uhr

14D - Freitag | 01.09.17 | 15:00–17:30 Uhr

14F - Mittwoch | 13.12.17 | 15:00–17:30 Uhr

Dauer: 2,5 Stunden

Preis: pro Person 109 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



PCV – Telefon- und Kommunikationsseminar

Telefon- und Kommunikationsseminar für Mitarbeiter der Arztpraxis – die Visitenkarte Ihrer Praxis. In diesem Telefonseminar werden alle Grundlagen für eine professionelle Kommunikation am Telefon vermittelt. Ziel des Telefontrainings ist es, Ihre Kompetenz am Telefon zu steigern, damit Ihre Patienten in jedem Telefonat einen kompetenten und freundlichen Eindruck von Ihnen und Ihrer Praxis erhalten.

Ihr Seminar umfasst:

- Die Bedeutung des Telefons für die Praxis
- Typische Kommunikationssituationen im Berufsalltag
- Ausdrucksmittel am Telefon
- Sprache und Verständlichkeit
- Atemtechnik in der Kommunikation
- Professionelle Gesprächsführung
- Gesprächspsychologie
- Die vier Seiten einer Nachricht
- Gesprächstechniken und Rhetorik
- Umgang mit Kritik und Beschwerde

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

15A - Samstag | 11.02.17 | 09:00–13:00 Uhr

15C - Samstag | 09.09.17 | 09:00–13:00 Uhr

15B - Samstag | 29.04.17 | 09:00–13:00 Uhr

15D - Samstag | 18.11.17 | 09:00–13:00 Uhr

Dauer: 4 Stunden

Preis: pro Person 299 €*

Anmeldung

🌐 Web www.pcv.de/akademie

@ E-Mail akademie@pcv.de

☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



PCV – Sonderseminar GOÄ – Die kluge Privatabrechnung mit Heike Junge

Wir freuen uns sehr, am Freitag, den 17.03.2017 sowie am Mittwoch, den 20.09.2017, jeweils von 15.00-18.30 Uhr erneut Frau Heike Junge für die GOÄ Seminare gewonnen zu haben. Frau Heike Junge arbeitet, neben ihrer Tätigkeit als Praxismanagerin, bereits seit dem Jahr 2000 unter anderem als Referentin für das IFU Institut (Ärzte-, Apotheker- Wirtschaftsinstitut) und ist zudem DGQ Qualitätsmanagementbeauftragte und – Auditorin.

Ihr Seminar umfasst:

- Richtiges Einsetzen von Analogziffern
- Ausschöpfung des Gebührenrahmens und korrekte Anwendung des §5 der GOÄ
- Einfache und korrekte Handhabung von Steigerungssatzbegründungen
- Die wichtigsten Beratungs- und Gesprächsleistungen
- Korrekte und wichtige Kombinationen im Behandlungsfall der GOÄ

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

16A - Freitag | 17.03.17 | 15:00–18:30 Uhr

16B - Mittwoch | 20.09.17 | 15:00–18:30 Uhr

Dauer: 3,5 Stunden

Preis: pro Person 249 €*

Anmeldung

- 🌐 Web www.pcv.de/akademie
- @ E-Mail akademie@pcv.de
- ☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



PCV – Sonderseminar EBM mit Heike Junge

Auch für die EBM Seminare am Mittwoch, den 15.03.2017 sowie am Mittwoch, den 22.09.2017, jeweils von 15.00-18.30 Uhr steht unsere externe Referentin Frau Heike Junge für Sie zur Verfügung.

Ihr Seminar umfasst:

- Neuerungen und Änderungen
- Neue Ziffern für die spezialisierte geriatrische Versorgung
- Ziffern zur Geriatrie & Palliativmedizin
- Ziffern für die NäPa (nicht ärztliche Praxisassistentin)
- Kennzahlen zum Honorarbescheid – Wie lese ich meine Abrechnungsunterlagen?
- Verständliche Erklärung für RLV-QZV
- Was bedeutet der Wirtschaftlichkeitsbonus? Wie erhalte ich den Wirtschaftlichkeitsbonus im Bereich Labor?
- Welche Leistungen sind nicht budgetiert?
- Informationen zu Wirtschaftlichkeitsprüfungen und Plausibilitätsprüfungen - Welche Kennzahlen sollte die Praxis beachten?

Termine, Preis & Anmeldung

Termine

17A - Mittwoch | 15.03.17 | 15:00–18:30 Uhr

17B - Freitag | 22.09.17 | 15:00–18:30 Uhr

Dauer: 3,5 Stunden

Preis: pro Person 249 €*

Anmeldung

- 🌐 Web www.pcv.de/akademie
- @ E-Mail akademie@pcv.de
- ☎ Telefon 0 21 82 68 88 123

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



PCV – Individuelle Schulungen

Unsere individuellen Schulungen werden themenspezifisch vorbereitet und orientieren sich am Bedarf Ihrer Einrichtung. Bei Ihnen vor Ort unterstützen wir Sie dabei, den Teilnehmern in kurzer Zeit die praktischen und theoretischen Aspekte der jeweiligen Themenkomplexe zu vermitteln, dabei geben Sie uns die Themen vor! Der Zeitbedarf wird hierbei auf Ihren persönlichen Anspruch kalkuliert.

Wollen Sie vorhandene Software-Module richtig nutzen oder wiederkehrende Aufgaben einfacher und effizienter bearbeiten? Haben Sie den Eindruck, dass manche Abläufe einfacher gestalten werden könnten, aber Ihnen fehlt die richtige Idee? Oder möchten Sie alle Ihre Mitarbeiter auf den gleichen Wissensstand bringen?

Für viele unterschiedliche Anforderungen des Praxisalltags bieten wir Ihnen ganz individuelle Lösungen. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Praxispersonal den täglichen Workflow zu optimieren.

Sprechen Sie unsere Akademie-Leitung an: akademie@pcv.de oder telefonisch: 02182-8268123

**PRAXIS-CHECK
PRAXISOPTIMIERUNG
BEDARFSANALYSE
DATENSCHUTZ
QUALITÄTSMANAGEMENT
INDIVIDUELLE PRAXISLÖSUNGEN
SOFTWAREOPTIMIERUNG
SOFTWARENUTZEN**

„ EINE PERFEKT ORGANISIERTE PRAXIS SCHAFFT VERTRAUEN UND VORSPRUNG. „

PCV – Praxiscoaching – Wir optimieren Ihren Praxisablauf

CGM MEDISTAR ist ein leistungsstarkes Arztinformationssystem, welches den hohen Anforderungen des Praxisalltags mehr als gerecht wird und Ihre individuellen Praxisbedürfnisse berücksichtigt. Die PCV Akademie bietet seit vielen Jahren umfangreiche Schulungsangebote und Seminare um Sie in Ihrem Praxisalltag zu unterstützen und den hohen Anforderungen des Praxisalltags mehr als gerecht zu werden.

Wir bieten maßgeschneiderte Praxislösungen und erstellen Ihnen gerne ein individuelles Schulungsangebot - denn Ihr reibungsloser Praxisablauf, durch optimale Softwarenutzung, steht für uns im Vordergrund!

BASIC+

Das BASIC+ Schulungspaket deckt den Grundsschulungsbedarf Ihrer Praxis ab. Hiermit haben Sie nicht nur die Grundfunktion sondern auch Ihre Abrechnungen fest im Griff.

COMFORT+

Das COMFORT+ Schulungspaket deckt nicht nur den Standardschulungsbedarf Ihrer Praxis ab. Zusätzlich profitieren Sie von den Praxisoptimierungen mit dem Praxis-Check und den Online-Schulungen jedes JAHR aufs Neue.

PREMIUM+

Das PREMIUM+ Schulungspaket deckt nicht nur den Standardschulungsbedarf Ihrer Praxis ab. Zusätzlich profitieren Sie von den Praxisoptimierungen mit dem Praxis-Check und den Online-Schulungen jedes QUARTAL aufs Neue.

Sprechen Sie unsere Akademie-Leitung an: akademie@pcv.de oder telefonisch: 02182-8268123



PCV – IT-Sicherheit – Die Vorsorge für Ihr Praxisnetzwerk

Wie gefährdet ist Ihr Praxisnetzwerk? Welche Schadsoftware ist bereits unbemerkt in Ihr Netzwerk eingedrungen? Wie hoch ist Ihr täglicher Datentrffic? Mit der Nutzung von Onlinediensten sind nicht nur Sie mit dem Internet verbunden, sondern auch das Internet mit Ihnen. Im Rahmen des Quick-Checks, im Zeitraum von 14 Tagen, überprüfen wir Ihr Netzwerk und Ihren Datentrffic auf Schadprogramme und liefern Ihnen mittels ausführlicher Auswertungen Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen.

Wir überprüfen Ihr Netzwerk auf Sicherheit und erstellen Ihnen auf Wunsch ein ganzheitliches IT-Sicherheitskonzept.

14 Tage Quick-Check (bis zu 25 Arbeitsplätze): 299€*

SIE ENTSCHEIDEN SELBST, WAS IHNEN DIE IT-SICHERHEIT WERT IST!

* Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt., Installation und Anfahrt. Größere Lösungen auf Anfrage.



PCV – Social Media

Keine wichtigen Informationen mehr verpassen! Liken Sie unsere Facebook-Seite und erhalten Sie stets Informationen, Sicherheitshinweise und Eilmeldungen. Sie sind damit immer auf dem neuesten Stand rund um Ihre Praxis-IT und erhalten zudem interessante Veranstaltungshinweise sowie aktuelle Angebote.



FACEBOOK

www.facebook.com/PCV-Systemhaus-GmbH-Co-KG-163592063691749



INSTAGRAM

https://www.instagram.com/pcv_systemhaus



XING

www.xing.com/companies/pcvsystemhausgmbh%26co.kg



TWITTER

www.twitter.com/PCVSystemhaus

IHR PERSÖNLICHER KONTAKT



Sabine Liebig

Fachwirtin Gesundheit und Sozialwesen/Datenschutzbeauftragte
Geschäftsleitungsassistentz/Leitung Support

Tel.: 08 00 – 54 05 222
Fax.: 0 21 82 – 82 68 88
E-Mail: akademie@pcv.de
Web: www.pcv.de



Anmeldeformular (Seminare)

Seminar-Nr. _____	Personenanzahl: _____	Name der/s Teilnehmer/s: _____
Seminar-Nr. _____	Personenanzahl: _____	Name der/s Teilnehmer/s: _____
Seminar-Nr. _____	Personenanzahl: _____	Name der/s Teilnehmer/s: _____
Seminar-Nr. _____	Personenanzahl: _____	Name der/s Teilnehmer/s: _____
Seminar-Nr. _____	Personenanzahl: _____	Name der/s Teilnehmer/s: _____

Ort/Datum

Praxisstempel/Unterschrift

Seminarinformationen

- Unsere Seminare setzen jeweils eine Teilnehmeranzahl von mindestens drei Personen voraus.
- Nach Ihrer schriftlichen Anmeldung erhalten Sie, sobald unsere Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, eine Terminbestätigung und eine Wegbeschreibung per Post.
- Die angebotenen Seminare finden in unseren klimatisierten Schulungsräumen in Grevenbroich statt. Jedem Teilnehmer steht während des Seminars ein eigener Arbeitsplatz zur Verfügung. Getränke und ein kleiner Snack stehen während der Pausen für Sie bereit.
- Nach erfolgreicher Seminarteilnahme wird Ihnen von uns ein Zertifikat überreicht.
- Die Rechnung wird Ihnen nach Abschluss des Seminars per Post zugesandt.

Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Stornierung bis 7 Werktage vor Seminarbeginn kostenfrei möglich. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bis 5 Tage vor Seminarbeginn wird die Stornierung mit 50% des Seminarpreises zzgl. MwSt. berechnet. Bei Absage am Seminartag oder bei Nichterscheinen ohne Absage stellen wir die volle Seminargebühr in Rechnung. Die PCV Systemhaus GmbH & Co.KG behält sich jederzeit eine Stornierung der Seminare vor.

Impressum

PCV Systemhaus GmbH & Co. KG

Auf den Hundert Morgen 15

41516 Grevenbroich

Telefon: 0 21 82 / 82 68 123

Telefax: 0 21 82 / 82 68 88

E-Mail: info@pcv.de

HRA 4224

UST-ID: DE194108701

Geschäftsführende Gesellschafter:

Dirk Ludwig, Jürgen Ludwig

Komplementärin:

PCV-Systemhaus Verwaltungs GmbH

Sitz in Grevenbroich, Amtsgericht Mönchengladbach HRB 7814

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Dirk Ludwig, Jürgen Ludwig

